

1 - QUI SOMMES NOUS ?

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

NCT-CONGO, société de prestations de services informatiques à destination des professionnels et présente depuis 3 ans dans la région, propose des informaticiens en temps partagé pour les PME-PMI.

NCT-CONGO, spécialisée dans les domaines des systèmes d'information, du développement informatique, des réseaux et des télécommunications, apporte des **solutions pour répondre aux besoins des PME PMI** (5 à 500 postes de travail), en s'appuyant sur une communauté de consultants qui proposent leurs expertises techniques auprès de grands groupes et de PME PMI au Congo et autre étendu.

NCT-CONGO vous **dédie un « infogérant »**, **responsable informatique**, selon le principe du temps partagé. Ce dernier est salarié de NCT-CONGO. Il intervient en fonction de vos souhaits et des besoins préalablement diagnostiqués d'une ½ journée à 2 journées par semaine.

Nous intervenons également à la demande pour des besoins ponctuels.

NCT-CONGO en quelques chiffres



Ets au Capital de 1.000.000
Franc CFA

Création : Septembre 2021

Nos domaines d'interventions

- Audit, diagnostic et préconisations
- Gestion du parc informatique et télécom
- **Administration systèmes (Microsoft Windows, Linux, Mac OS)**
- **Maintenance logiciel** et matérielle
- Développement de solutions logicielles dédiées à vos activités
- Intégration des nouvelles technologies
- Gestion des relations fournisseurs
- Interconnexion site-to-site
- **Sécurité et Réseaux**
- Formation, assistance aux utilisateurs
- Veille technologique, conseil
- **Virtualisation (VMware, Hyper-V, Proxmox, cloud services)**
- Conduite de projets
- Internet/Intranet/Commerce électronique
- **Messagerie (Exchange, office 365 et autres)**
- Délégation de personnel

Nos engagements

- Le conseil et l'expertise
- L'écoute
- La réactivité
- La souplesse
- Le professionnalisme
- La confidentialité

Les intervenants

Le profil de l'intervenant : Ingénieur informatique diplômé

- Formation Bac +4
- Expérience : de 2 à 7 ans
- Période probatoire de 3 mois pour validation du collaborateur
- Mise en place d'un doublon pour suppléer aux absences du titulaire du dossier (congés...)

La proximité géographique des autres clients permet une forte **réactivité** de la part de nos intervenants. Les journées d'interventions hebdomadaires sont interchangeables en cas de problème majeur.

2 - LES AVANTAGES DE LA SOLUTION NCT-CONGO

POURQUOI CHOISIR NCT-CONGO ?



Notre atout majeur : le principe du temps partagé



Votre entreprise a déjà un responsable informatique



Le responsable garde le contrôle sur votre parc informatique et est **secondé** par l'un de nos collaborateurs.

Mission d'assistance informatique régulière et complémentaire

Nos services vous intéressent :

En passant par NCT-CONGO, vous ne faites pas appel à des sociétés de maintenance curative dont le coût est élevé et qui bloque le fonctionnement de votre entreprise pendant le dépannage.



Votre entreprise n'a pas de responsable informatique



Réduction de vos coûts

La structure informatique de votre réseau informatique n'exige pas nécessairement l'embauche d'un informaticien à temps **complet : nous mettons à votre disposition l'informaticien dont vous avez besoin sans que vous en supportiez la charge salariale. Cet infogérant partage son temps entre votre entreprise et 5 à 10 autres entreprises différentes.**

Le coût de nos prestations est largement en deçà de ceux de la concurrence car nous proposons **des contrats récurrents, étalés dans le temps permettant un rapport qualité/prix optimum.**

L'infogérant intervient en fonction des besoins préalablement diagnostiqués

Intervention de ½ journée à 4 jours de
manière hebdomadaire et régulière
ponctuels

dans l'entreprise

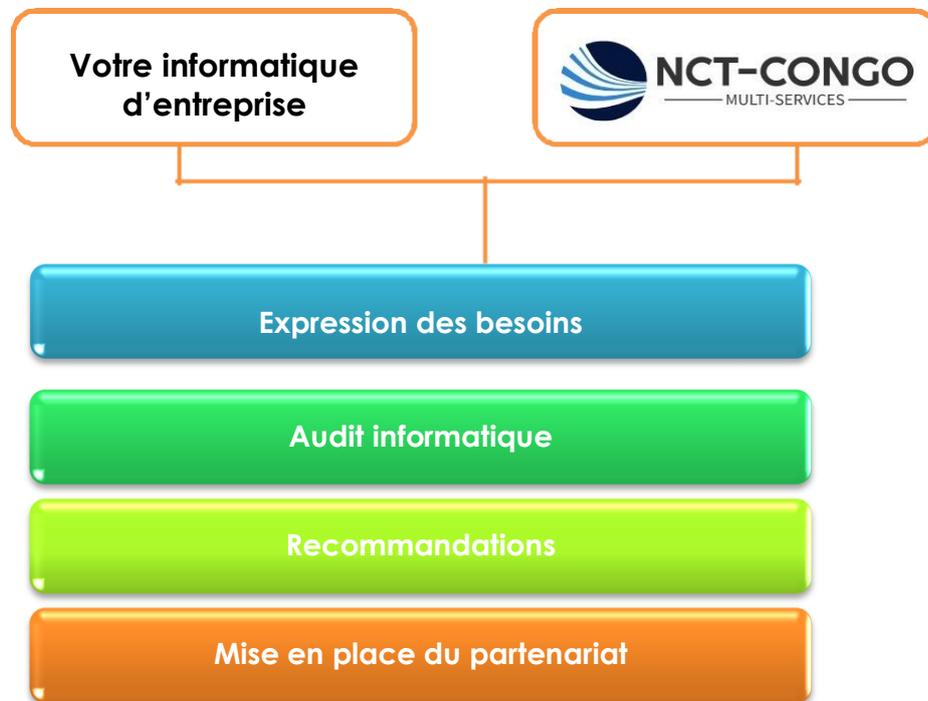


A la demande pour des
besoins

NOTRE METHODE : simple, efficace, pertinente



Audit, recommandation, mise en place de partenariats



Toute prestation commence par un audit permettant de prendre en compte toutes les particularités du parc informatique.

A l'issue, il pourra être fait des propositions de remise à niveau.

VOS AVANTAGES

- Un gain d'expertise et de temps
- Un budget établi, prévisionnel et constant
- Une gestion optimisée de votre informatique
- Un suivi complet et personnalisé,
- Un passage préventif systématique dans votre entreprise,
- Un ingénieur informaticien diplômé et certifié.

3 - NOTRE OFFRE

LES CONTRATS QUE NOUS VOUS PROPOSONS

NCT-CONGO propose une large gamme de contrat d'infogérance et peut ainsi s'adapter aux besoins de chaque entreprise.

Dans le cadre de ces contrats, notre ingénieur informaticien pourra prendre en charge la gestion de votre système informatique en totalité ou partiellement, notamment s'il vient en appui d'un DSI.

DES CONTRATS SUR MESURE :

Des contrats sur site, d'une journée par mois à 4 jours par semaine : un de nos ingénieurs informaticiens intervient au sein de votre entreprise.

La maintenance s'effectuera à raison d'une fréquence définie en accord avec vous.

Caractéristiques de nos interventions dans le cadre de ces contrats :

- **PREVENTIF**
 - Surveillance préventive par cette sécurité (inventaire, repérage du matériel et des moyens de communication, paramétrage machines, serveurs ...)
 - Mise à jour logiciels et matériels
 - Administration courante
 - Optimisation des performances du réseau
- **CONSEIL**
 - Conseil en acquisitions et solutions
 - Schémas directeurs
 - Architectures systèmes
- **ASSISTANCE**
 - Assistance utilisateurs
 - Formation et suivi fonctionnel
- **INSTALLATION**
 - Installation et mise en service de postes et serveurs (maximum 5 postes/an)
- **TRANSPARENCE**
 - Grâce à notre extranet, le client peut à tout moment regarder les rapports d'intervention de son infogérant, avec le détail des heures et du contenu de l'intervention

Des contrats à distance, de 10 heures à 40 heures par an : les interventions se déroulent à distance avec un déplacement en cas d'urgence sur site sous un délai pouvant être réduit à 4 heures.

Caractéristiques de nos interventions dans le cadre de ces contrats

- Intervention dans les 4 h
- Le client fait librement appel à NCT-CONGO
- Interventions via la télémaintenance
- Une hotline disponible les jours ouvrés de 9h à 18h
- Transparence : le prestataire tient en permanence à disposition du client une fiche de décompte des heures consommées et de leur contenu.

Dans les 2 cas il y a une période probatoire pour valider la qualité de notre offre et de nos intervenants.

Selon votre charge de travail, vous pourrez décider à tout moment de faire évoluer à la hausse ou à la baisse le rythme d'intervention de votre intervenant NCT-CONGO.

Nos autres services

Sécurité de votre site Web :

- **Test d'intrusion**, pour rechercher les failles de votre site
- **Audit de vulnérabilité**, mise en évidence des failles et rapport de préconisations

Sauvegarde de vos données :

- **Hébergement** d'infrastructures en Data Center

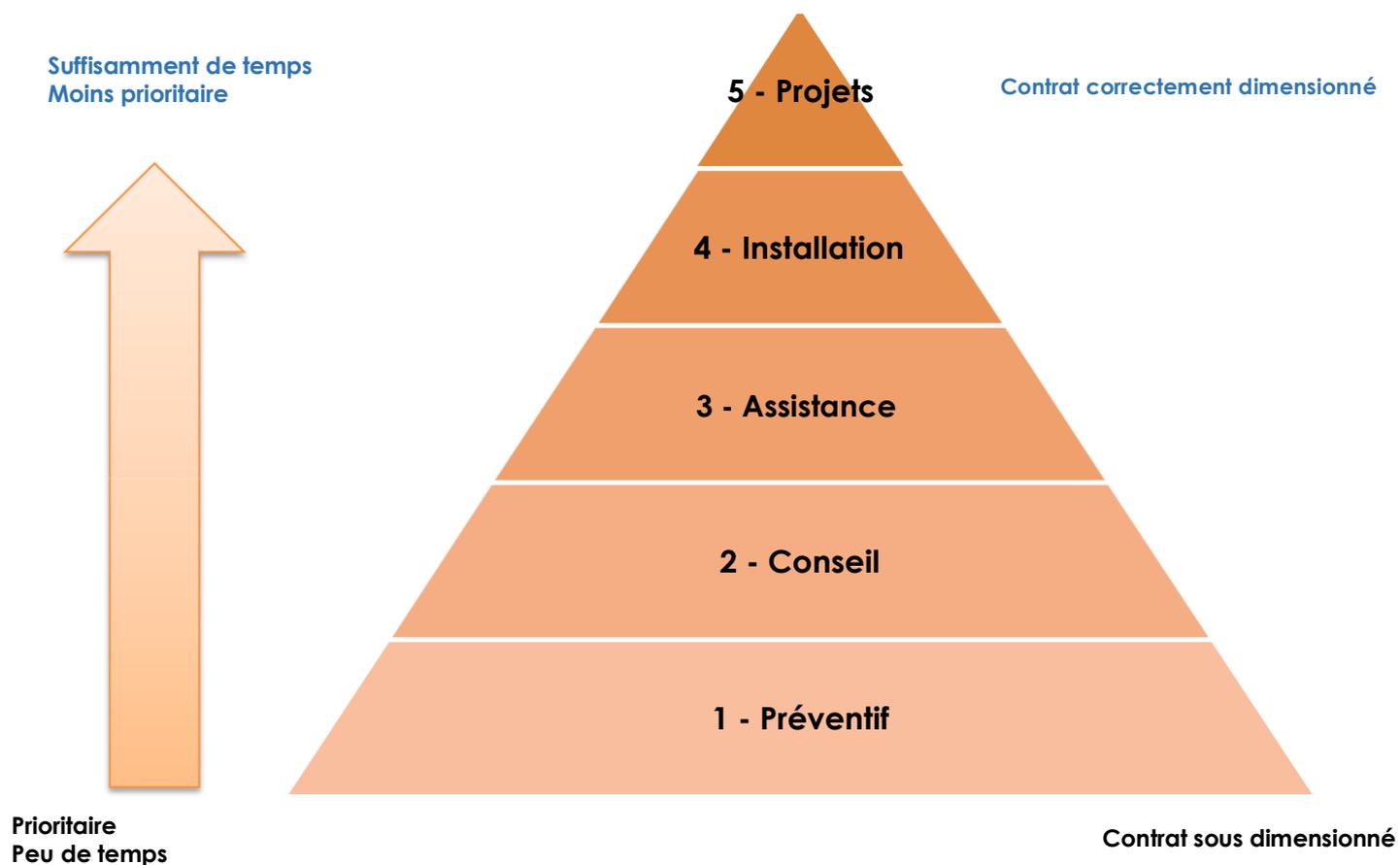
Sauvegarde et sécurité de votre système

- **Sécurité +** : externalisation à fréquence régulière du contenu des disques systèmes de chaque serveur par un procédé innovant que nous proposons
- **Virtualisation VMware** pour moins de dépenses, plus d'efficacité et plus de souplesse dans l'exploitation de votre système informatique
- **Netasq** : sécurisation de votre réseau jusqu'à la couche 7 du modèle OSI

Formation, Missions, Vente de matériel ...

Financement de votre projet informatique (matériel et/ou mission)

4 - NOS MISSIONS



5 - NOS REFERENCES

IBFCCA

Leur organisation :

- 16 PC
- Manipulation de données hautement confidentielles

Leur problématique

- Manque de technicien en administration réseau et sécurité

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 3 journées par mois.

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Intervention aussi bien en curatif qu'en préventif

Congo Service Transit

Leur organisation :

- 20 PC
- Appel à une société de maintenance au coût par coût

Leur problématique

- Manque de technicien en administration réseau et système

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par semaine en appui du service informatique :

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Passer service par service pour dépanner le personnel utilisateur

Protecta Congo Assurance

Leur organisation :

- 8 PC
- Appel à une société de maintenance au coût par coût

Leur problématique

- Manque de technicien en administration réseau et système

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par semaine en appui du service informatique :

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Passer service par service pour dépanner

Résidence Emilie Florine

Leur organisation :

- 6 PC
- Appel à une société de maintenance au coût par coût

Leur problématique

- Manque de technicien en administration réseau et système

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par semaine en appui du service informatique :

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Passer service par service pour dépanner

Algiz Africa

Leur organisation :

- 20 PC
- Appel à une société de maintenance au coût par coût

Leur problématique

- Manque de technicien en administration réseau et système

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par semaine en appui du service informatique :

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Passer service par service pour dépanner

DGMPE (Direction Générale des Petites et Moyennes Entreprises)

Leur organisation :

- 120 PC
- Appel à une société de maintenance au coût par coût

Leur problématique

- Manque de technicien en administration réseau et système

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par semaine en appui du service informatique :

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau
- Passer service par service pour dépanner le personnel utilisateur

ARTF (Agence de Regulation des Transferts de Fonds)

Leur organisation :

- 35 PC
- Appel à une société de maintenance au coût par coût

Leur problématique

- Manque de technicien en administration réseau et système

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par semaine en appui du service informatique :

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau

GEOLAB

Leur organisation :

- 10 PC
- Appel à une société de maintenance au coût par coût

Leur problématique

- Manque de technicien en administration réseau et système

NOTRE SOLUTION

Mise à disposition d'un ingénieur informaticien 2 jours par semaine en appui du service informatique :

Ses missions :

- Gérer et contrôler l'intégralité du réseau